

## **Aviso de Privacidad.**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Estrategias y Soluciones BGN S. de R.L de C.V.** pone a disposición el siguiente aviso de privacidad.

El tratamiento que **Estrategias y Soluciones BGN S. de R.L de C.V.** (en lo sucesivo **COBELIT**), da a los Datos Personales es estrictamente confidencial, apegado a la legalidad y está sujeto a las más altas normas de seguridad, cumpliendo con estándares internacionales en materia de protección de datos.

**COBELIT** responsable de uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

## **Responsable y Domicilio.**

El responsable de la protección de tus datos personales es **COBELIT**, informándole a usted que **COBELIT** tiene su domicilio ubicado en calle Lerdo de Tejada 1965 interior 202, Colonia Americana, C.P. 44160, Guadalajara, Jalisco.

## **Información Recopilada.**

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite. La información que recopila **COBELIT** para la atención de las solicitudes de cotización de servicios y en su caso el establecimiento y desarrollo de la relación contractual de los servicios que como persona moral prestatamos y son: datos de identificación, datos de contacto, datos de referencias, datos laborales y datos patrimoniales y/o financieros.

La información personal que en su caso pudiera llegar a conocer **COBELIT** en virtud de la prestación de sus servicios será tratada únicamente para ese fin y entendemos que previamente obtuviste la autorización de los titulares respecto de la información y así también les has informado de las finalidades de la misma.

**COBELIT** podrá realizar las investigaciones y acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar y actualizar a través de cualquier tercero, dependencia y fuente de acceso público, la veracidad de los datos que le fueron proporcionados.

**COBELIT** no recopila y/o trata tus datos personales sensibles, como son datos relativos a tus ideologías, opiniones políticas, estado de salud, afiliación sindical, vida sexual u origen étnico o racial.

### **Fines para los que se recaban los datos personales.**

La información recopilada se utiliza para tener contacto contigo, el establecimiento y desarrollo de la relación contractual para la prestación de nuestros servicios, incluyendo el funcionamiento, operación, registro, actualización de datos y evaluación en la calidad del servicio que prestamos. Los Datos Personales que nos proporcionas, incluyendo la información de terceros y los datos que se vayan proporcionando de tiempo en tiempo, también podrán ser utilizados por **COBELIT** para fines de localización y para realizar la Gestión de Cobranza, en los casos en los que se incumpla con alguna obligación de pago en la fecha que corresponda, dicha cobranza se podrá llevar a cabo desde un (1) día de incumplimiento hasta la fecha en que se logre recuperar el total del saldo adeudado, la Cobranza telefónica podrá utilizar cualquier número de contacto que se nos haya proporcionado para realizar llamadas personales o automáticas, incluyendo grabaciones de voz, que contengan recordatorios de pago, así como mensajes de texto con información concerniente al estatus de tu cuenta en el caso de teléfono celular. La Gestión de Cobranza se llevará a cabo mediante la contactación y gestión telefónica, electrónica, personal o a través de cualquier otro medio.

Conforme a la Ley, no será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de Datos Personales cuando se tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica con **COBELIT**.

### **Revocación, Limitación del Uso o Divulgación y Ejercicio de los Derechos ARCO.**

Cuando la legislación aplicable lo permita, tú o tu representante legal podrán revocar tu consentimiento, limitar el uso o divulgación de tus datos personales, así como ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, para lo cual, deberás acudir a **COBELIT** en el domicilio indicado en el presente aviso, debiendo acreditar tu identidad y en su caso, la personalidad de tu representante, previa elaboración y firma de los formularios que **COBELIT** tenga establecidos para tal efecto, acompañando la siguiente documentación: i) identificación oficial vigente del titular de los datos (Credencial del Instituto Nacional Electoral antes Instituto Federal Electoral, o Pasaporte); ii) en caso de que se solicite por conducto del representante legal, además del inciso i) anterior, el instrumento público o carta poder firmada ante 2 testigos, o en su caso, a través de su declaración en comparecencia personal y una identificación oficial del representante legal (Credencial del Instituto Nacional Electoral antes Instituto Federal Electoral, o Pasaporte), y iii) en su

caso, la documentación que justifique los datos a rectificar en caso de que se ejercite el derecho de Rectificación.

Tu petición será atendida en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que **COBELIT** recibió tu solicitud en nuestra sucursal, por conducto de nuestro departamento de Datos Personales ubicado en el mismo domicilio que el Responsable. La respuesta será por escrito y se pondrá a tu disposición en el mismo lugar donde presentaste tu solicitud, o en el caso de que lo indiques, por correo electrónico, adjuntándose en su caso, copias simples o documentos electrónicos cuando ejercites el derecho de Acceso.

### **Transferencia de Datos**

**COBELIT** podrá transferir de conformidad con la ley aplicable, sin tu consentimiento, los datos proporcionados dentro y fuera del país a las empresas que le provean de servicios necesarios para su debida operación, así como a sus subsidiarias, filiales, controladoras, asociadas, comisionistas, licenciatarias, y/o a las empresas que por motivo de la prestación de sus servicios, esté obligado a compartir **COBELIT**.

**COBELIT** no realiza transferencias nacionales o internacionales de datos que requieran de tu consentimiento de conformidad con la legislación aplicable.

**COBELIT** te informa que toda comunicación por correo electrónico no protegida realizada a través de Internet puede ser susceptible de intercepción, pérdida o posibles alteraciones en cuyo caso, el Titular no podrá pedir a **COBELIT** alguna indemnización por cualquier daño resultante por la intercepción, sustracción, pérdida o alteración relacionada con un mensaje de correo electrónico entre las partes.

### **Modificación del aviso**

**COBELIT** se reserva el derecho de realizar cambios en el Aviso de Privacidad, en caso de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir este aviso de privacidad por los medios de comunicación oral, impreso, electrónico o en su página de internet que **COBELIT** determine para tal efecto., sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica: ([bguzman@cobelit.com.mx](mailto:bguzman@cobelit.com.mx)).

### **Uso de cookies y web beacons**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo desde el que tú navegas

en una página de Internet específica. Permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre el usuario, entre ellos, preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por otra parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizados para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. **COBELIT** no realiza transferencias nacionales o internacionales de los datos que se obtienen a través de estas tecnologías.

Algunas de las páginas de internet de **COBELIT** utilizan estas tecnologías, sin embargo, las cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulta los siguientes vínculos o dirección electrónicas, según el navegador de internet que estés usando:

*Mozilla-Firefox:*

*<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>*

*Apple-Safari:*

*<http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>*

*Microsoft-Explorer:*

*<http://windows.microsoft.com/es-xl/windows-vista/delete-your-internet-cookies>*

*Google-Chrome:*

*<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>*

*Aviso Privacidad COBELIT V1 Ultima actualización a Mayo 2020*